

INSTRUCTIVO PARA LA ATENCIÓN DE DERECHOS ARCO

¿Qué son los derechos ARCO?

Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son un conjunto de derechos estipulados en el marco de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, para garantizar que las personas tengan el poder de control sobre sus datos personales. Las solicitudes de derechos ARCO se podrán generar respecto a:

- **Derecho de Acceso:**

MEDDIGESA deberá informar si los datos personales están siendo usados para los fines que motivaron su recopilación, tratamiento y/o transferencia.

- **Derecho de Rectificación:**

La persona podrá solicitar la actualización, inclusión o modificación de sus Datos Personales. Este caso se dará cuando los Datos Personales sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, falsos o están desfasados.

- **Derecho de Cancelación:**

La persona podrá solicitar la cancelación o supresión total o parcial de sus Datos Personales que se encuentren bajo la gestión de MEDDIGESA.

- **Derecho de Oposición:**

Permite a la persona oponerse, en caso estén usando sus Datos Personales para motivos ajenos a los estipulados por MEDDIGESA. Se deberá acreditar la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifique el ejercicio de este derecho.

Pasos para solicitar la atención de los derechos ARCO:

1. **Complete el formato:** Descargue y complete el formato de “Solicitud de Atención de Derechos ARCO” (Ver Anexo 1)
2. **Envío de la solicitud:** Envíe el formato al correo electrónico **derechosarco@meddigesa.com**, adjuntando una copia legible de su documento de identidad (DNI, pasaporte, etc.).
3. **Plazo de atención:** MEDDIGESA atenderá su solicitud dentro de los plazos establecidos por ley. En caso de no recibir respuesta en el plazo correspondiente, usted podrá presentar una reclamación ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales**.

Importante:

- MEDDIGESA garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales conforme a la normativa vigente.
- No se dará trámite a solicitudes incompletas o que no cumplan con los requisitos legales.

ANEXO 1
Solicitud de atención de Derechos ARCO

I. DATOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Nombres	
Apellidos	
Documento de identidad*	
Correo electrónico	
Teléfono celular	

*Es indispensable adjuntar una copia del Documento de identidad

II. TIPO DE SOLICITUD

Marque con un aspa "X" en el recuadro correspondiente al tipo de solicitud que desea ingresar

Derecho	Descripción	Selección
Acceso	Acción destinada a obtener información de uno mismo la cual está almacenada y en poder de MEDDIGESA, así como aquella referida a las condiciones y generalidades del tratamiento de dicha información	
Rectificación	Acción destinada a actualizar datos, corregir información inexacta, errónea o falsa; y/o incluir información. (Se deberá adjuntar la información que sustente la procedencia de la rectificación)	
Cancelación	Acción de supresión de información personal almacenada en razón a que esta ya no es necesaria o pertinente para la finalidad para la cual fue recopilada, el plazo hubiera vencido o se revocó el consentimiento otorgado	
Oposición	Acción de impedir el tratamiento de datos personales o cese del mismo cuando el titular no presentó su consentimiento o se acredite que medien motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que lo justifique	

III. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Exponga de manera clara y precisa los alcances de su solicitud, señalando información que considere relevante y aquella a la que desee acceder, rectificar, cancelar o formular oposición.

Podrá adjuntar en el correo electrónico de solicitud, documentación de soporte.

**Notificación de respuesta:**

- MEDDIGESA notificará la respuesta vía correo electrónico dentro de los plazos máximos estipulados por ley.
- Plazos de respuesta:
 - Derecho de acceso: el plazo de respuesta es de veinte (20) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud.
 - Derecho de Rectificación, Cancelación u Oposición: el plazo máximo de respuesta es de diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
- Si transcurrido dicho plazo no ha recibido respuesta, quedará activo su derecho de iniciar un procedimiento de tutela ante la Dirección General de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia.

Fecha de solicitud:**Firma:**